



Pressemitteilung, 09. Juni 2020

## **Bürgerbüro öffnet ab 15. Juni uneingeschränkt für den Bürgerverkehr / Rathaus ist nur nach vorheriger Terminvereinbarung zugänglich**

Das Bürgerbüro der Stadt Lübbenau/Spreewald öffnet beginnend ab der nächsten Woche wieder uneingeschränkt und ohne vorheriger Terminvereinbarung für den Bürgerverkehr. Es gelten die folgenden Sprechzeiten:

Montag	09:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 16:00 Uhr
Dienstag	09:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 18:00 Uhr
Mittwoch	13:00 - 16:00 Uhr
Donnerstag	09:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - <b>17:00 Uhr</b>
Freitag	09:00 - 13:00 Uhr

Für persönliche Vorsprachen bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Rathaus werden hingegen feste Terminvereinbarungen vorausgesetzt, denn das Rathaus bleibt auch weiterhin bis auf weiteres für den regulären Bürgerverkehr geschlossen. Terminabsprachen sind mit dem jeweiligen Fachbereich, den Sekretariaten oder dem Sachbearbeiter möglich. Ein Zugang des Rathauses ohne Terminvergabe ist, im Hinblick auf das Einhalten der notwendigen Abstandsregeln im Wartebereich, nicht möglich.

Während des Aufenthaltes im Rathaus ist eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, insofern keine gesundheitlichen Beschwerden dem entgegenstehen. Auch Kinder bis sechs Jahre sind hiervon ausgenommen. Zusätzlich sind die bekannten Hygieneregeln, etwa im Hinblick auf die Hust- und Niesetikette, zu beachten. Personen, die grippeähnliche Symptome aufweisen, ist der Zugang zu den Gebäuden untersagt.

Zum Zweck der Nachverfolgung von Infektionsketten werden die Kontaktdaten der Besucher notiert. Diese Daten werden datenschutzgerecht aufbewahrt, bei Bedarf an das Gesundheitsamt übermittelt und nach Ablauf von vier Wochen vernichtet.

Unberührt von der Öffnung des Bürgerbüros und der persönlichen Vorsprache nach Terminvereinbarung im Rathaus gilt weiterhin: Viele Anliegen können und sollten weiterhin ohne direkten Kontakt auch telefonisch, per E-Mail oder auf dem Postweg geklärt werden.